



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน โทร. ๐ ๓๗๒๔ ๗๘๖๕

ที่ สก ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองคํการบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ

## ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้เข้ารับบริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) จำนวน ๒ ช่องทาง ดังนี้

- |   |                 |
|---|-----------------|
| ๑. เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) | จำนวน ๒,๓๒๖ ราย |
| ๒. เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service     | จำนวน ๓ ราย     |
- (รายละเอียดตามแนบท้ายบันทึกข้อความนี้)

## ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการตามภารกิจงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนที่เข้ารับบริการและที่ได้รับความช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่เข้ารับบริการ และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงาน การพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เห็นควรอนุมัติให้สำนักปลัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน [www.nonmakmun.go.th](http://www.nonmakmun.go.th) และติดป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(บันทึกข้อความรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

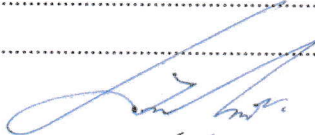
.....  
.....



(นางนิตยา เพ็ชรสิน)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....



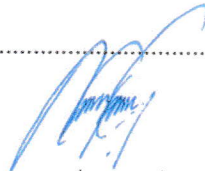
(นายวิสุทธิศักดิ์ จันที)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายณรงค์ บุตรดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

สรุปสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว

ที่	รายการให้บริการประชาชน	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘
๑	การสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๐	๑	๗	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๒	การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๔	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่องทั่วไป)	๑	๗	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐
๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๘๓	๑๒๕๓	๓๑๐	๖๓	๑๐๐	๐
๘	การรับชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	๒	๘๗	๓๖	๘๑	๐	๐	๐	๐	๙๓	๙	๓๑	๐
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๒
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๒	๙	๑๖	๒	๑	๒	๕	๒	๑	๖	๒
๑๑	การลงทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยความพิการ	๔	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๐	๒
๑๒	การลงทะเบียนรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๓	๐	๒	๒	๐	๔	๐	๖	๑	๒	๒
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	การขอเอกสารรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๖	๐	๐	๑	๒	๐	๕	๔	๒	๒	๐	๐
๑๖	แจ้งการขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	อื่นๆ (ให้บริการใช้สถานที่จัดประชุม/อบรม ฯลฯ)	๐	๔	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๒	๐	๒
รวม		๒๔	๑๐๖	๔๖	๑๐๓	๘	๓๐	๙๕	๑๒๖๖	๔๑๖	๘๐	๑๔๐	๑๒



รายงานการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการผ่านระบบ e-Service  
โดยการลงพื้นที่

