



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ที่ สก ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม และประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงใจ จำนวน ๑๒๐ คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๔๘ คน และเพศหญิง จำนวน ๗๒ คน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(นางนิตยา เพ็ชรสิน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(นางอาดำ คนโต)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

(บันทึกข้อความรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการฯ)

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....



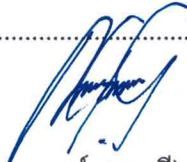
(นายเกียรติคุณ ไตรรักษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายณรงค์ บุตรดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น อำเภอโคกสูง จังหวัดสระแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๑๒๐ คน

ตารางที่ ๑ แสดงเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๘	๔๐
หญิง	๗๒	๖๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงว่าผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเพศชาย จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ตารางที่ ๒ แสดงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

อายุของผู้มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๑ ปี	๓	๒.๕
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๔	๑๑.๖๗
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๖.๖๗
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๓	๒๗.๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๔๕	๓๗.๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๗	๑๔.๑๖
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุดมีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ อายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๖ อายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๗ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ และอายุต่ำกว่า ๒๑ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕

ตารางที่ ๓ แสดงการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ

การศึกษาของผู้มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๗๓	๖๐.๘๒
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	๓๐	๒๕
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	๑๑	๙.๑๗
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า	๖	๕
ปริญญาตรี	๐	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุดคือ ระดับประถมศึกษา จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๓ รองลงมา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๗ และระดับอนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

ตารางที่ ๔ แสดงอาชีพของผู้ตอบแบบสำรวจ

อาชีพของผู้มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	๐	๐
พนักงานเอกชน	๑๕	๑๒.๕
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๒๐	๑๖.๖๗
รับจ้าง	๘	๖.๖๗
นักเรียน/นักศึกษา	๔	๓.๓๓
เกษตรกร	๗๓	๖๐.๘๓
อื่นๆ	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ ผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุดประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๓ รองลงมา คือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ พนักงานเอกชน จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ รับจ้าง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ และนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓

ตารางที่ ๕ แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

สถานภาพของผู้มารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๑๕	๑๒.๕
สมรส	๖๕	๕๔.๑๖
แยกกันอยู่	๒๐	๑๖.๖๗
หย่าร้าง/หม้าย	๒๐	๑๖.๖๗
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ ผู้ตอบแบบสำรวจมากที่สุดคือ สถานภาพสม จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๖ รองลงมา คือ สถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ สถานภาพหย่าร้าง/หม้าย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และสถานภาพโสด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ตารางที่ ๖ แสดงงานที่ผู้ตอบแบบสำรวจเข้ารับบริการ

เรื่องที่เข้ารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๕	๔.๑๗
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๐	๒๕
การชำระภาษีป้าย	๑๐	๘.๓๓
การจดทะเบียน/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	๒	๑.๖๗
การขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	๑๐	๘.๓๓
การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๕	๒๐.๘๓
การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยความพิการ	๘	๖.๖๗
การลงทะเบียนรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๒	๑๐
การชำระค่าขยะมูลฝอย	๐	๐
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐
การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๐	๐
ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๒	๑.๖๗
การขอเอกสารรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๖	๑๓.๓๓
อื่นๆ (ระบุ).....	๐	๐
รวม	๑๒๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ แสดงว่าผู้มารับบริการส่วนใหญ่ติดต่อเรื่องการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมากที่สุด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และรองลงมาคือ การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๓

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ ๗ ความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ									
	ไม่พอใจ		น้อย		ปานกลาง		มาก		มากที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	-	-	-	-	๔	๓.๓๓	๑๑๔	๙๕	๒	๑.๖๗
1.2 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	-	-	-	-	๑	๐.๘๓	๑๑๗	๙๗.๕	๒	๑.๖๗
1.3 ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	-	-	-	-	๒	๑.๖๗	๑๑๖	๙๖.๖๖	๒	๑.๖๗
1.4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่าง ๆ	-	-	-	-	๔	๓.๓๓	๑๑๕	๙๕.๘๔	๑	๐.๘๓
1.5 มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	-	-	-	-	๒	๑.๖๗	๑๑๘	๙๘.๓๓	-	-
1.6 ความเสมอภาคในการให้บริการ ให้บริการตามลำดับคิว	-	-	-	-	-	-	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น
เรื่อง ผลการประเมินสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่นได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลดังนี้

ด้านงานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๓๓
๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๙๑.๙๔
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๗.๙๒
รวมทุกด้านงานบริการ	๙๕.๓๙

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณรงค์ บุตรดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น