



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

ที่ สก ๗๔๔๐๑/

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ที่ ๕๘๓/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานแต่อย่างใด

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการ ดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูน www.noonmakmun.go.th
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมูนให้แก่ชุมชนในเขตตำบลโนนหมากมูนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

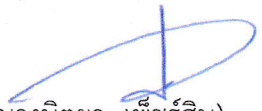
(นางสาวกัญญา พิมพ์น้อย)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

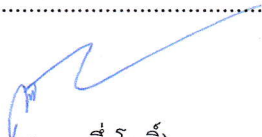
.....


(นางนิตยา เพ็ชรสิน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

.....

.....


(นางวาสนา พึ่งโพธิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

ข้อสั่งการของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

- ทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อไป


(นายวันชัย ไพเราะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น

รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนหมากมุ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

ที่	เลขที่/วันที่ รับหนังสือ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบ	หมายเหตุ
๑	๒๘๖/๒๕๖๓ ลว ๒๐ ส.ค.๒๕๖๓	นางณภัทร ศรีไทย	ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อ อุปโภคในครัวเรือน	เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการนำรถบรรทุกน้ำมาส่งน้ำสำหรับ อุปโภคในครัวเรือนให้กับผู้ร้องเป็น เรียบร้อย	๒๐ ส.ค. ๒๕๖๓	